

Überarbeitung im April 2018

POLITIQUE QUALITÉ

Die Direktion von SATI S.p.A. ist fest überzeugt, dass das wichtigste Ziel des Unternehmens die Befriedigung der wesentlichen Bedürfnisse des Kunden ist, die darin bestehen:

- die Gewährleistung der Konformität des Produkts mit den erklärten Anforderungen;
- die Einhaltung der Liefertermine;
- die Aufrechterhaltung der Kosten/Preise auf einem konkurrenzfähigen Marktniveau.

In Anbetracht dessen beabsichtigt die Direktion, die in Folge angeführten vorrangigen Unternehmensstrategien weiterhin zu entwickeln und anzuwenden:

- a. Das Qualitätssystem des Unternehmens in Anbetracht der Weiterentwicklung des Bezugsrahmens des Unternehmens und der Bedürfnisse und Erwartungen sämtlicher an den Betriebstätigkeiten interessierten Parteien planen, so dass die Risiken und Gelegenheiten, die mit der Verwaltung des Unternehmens zusammenhängen, bestimmt werden;
- b. eine festere Zusammenarbeit mit den strategischen Lieferanten herstellen, die sich in gegenseitigem Vertrauen und Respekt abwickelt und die Kohärenz mit den Lieferungsansprüchen, die Einhaltung der Liefertermine und die Beschränkung der Kosten gewährleistet;
- c. Die Anforderungen des Verwaltungs- und Qualitätssystems bei der Verrichtungen der Tätigkeiten respektieren;
- d. Eine innerbetriebliche Dynamik zur Verbesserung der Qualität und des gebotenen Service durch eine stärkere Motivation, die Miteinbeziehung und Verstärkung der Kompetenzen und Professionalität sämtlicher Ressourcen anregen und systematisch gestalten und die gezielten Tätigkeiten der Vorbeugung und der Beseitigung der Ursachen einer mangelnden Konformität bevorzugen.
- e. Die innerbetriebliche Verbreitung der Daten und Informationen verbessern und die Benutzung für die eigenen Tätigkeiten und die Erreichung der gesetzten Ziele im Hinblick auf die Qualität anregen.

Die Direktion setzt fest, dass jährlich bei einer Nachprüfung des Verwaltungssystems kontrolliert wird, wie weit die im vorliegenden Dokument angegebenen Ziele erreicht wurden; fernerhin wird festgesetzt, dass, im Sinne der Überprüfung selbst, wo es möglich ist, geeignete quantifizierte Indikatoren festgestellt werden.

Die Direktion wird sich bemühen, die Angemessenheit und Wirksamkeit des Verwaltungs- und Qualitätssystems systematisch zu überprüfen und persönlich einzuschreiten wenn Behinderungen oder Schwierigkeiten auftreten, die nicht durch den alleinigen Eingriff der vorgesetzten Unternehmensfunktionen beseitigt werden können.

Die Direktion