

Rev. Aprile 2018

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di SATI S.p.A. è fermamente convinta che l'obiettivo prioritario dell'azienda sia quello di soddisfare le fondamentali esigenze del cliente che sono:

- la garanzia della conformità del prodotto ai requisiti specificati;
- il rispetto dei termini di consegna;
- il mantenimento dei costi / prezzi a livelli di mercato competitivi.

Per quanto sopra, la Direzione intende proseguire nello sviluppo e nell'applicazione delle seguenti prioritarie strategie operative:

- a. Pianificare il Sistema Qualità aziendale, considerando l'evoluzione del contesto di riferimento per l'azienda e le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate alle attività aziendali, al fine di determinare e affrontare i rischi e le opportunità associate alla gestione imprenditoriale dell'azienda;
- b. Approfondire con i fornitori strategici un rapporto di collaborazione, che permetta di mantenere un clima di reciproca fiducia e rispetto, atto a garantire la conformità dei requisiti delle forniture, il rispetto dei termini di consegna e il contenimento dei costi;
- c. Rispettare, nello svolgimento delle attività, i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità adottato;
- d. Stimolare e rendere sistematica una dinamica interna del miglioramento della qualità e del servizio offerto, incrementando la motivazione, il coinvolgimento e la crescita delle competenze e della professionalità di tutte le risorse e privilegiando le azioni mirate alla prevenzione e all'eliminazione delle cause delle non conformità;
- e. Migliorare la diffusione interna dei dati e delle informazioni, stimolandone l'utilizzo per la gestione delle proprie attività e il conseguimento degli obiettivi per la qualità;

La Direzione stabilisce che la verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento sia attuata con frequenza annuale, in sede di riesame del Sistema di Gestione; stabilisce inoltre che, ai fini della verifica stessa, vengano individuati, ove possibile, idonei indicatori quantificati.

La Direzione dichiara il proprio impegno a verificare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, intervenendo in prima persona ogni qualvolta si presentino impedimenti o difficoltà non eliminabili con il solo intervento delle funzioni aziendali preposte.

La Direzione